

ASB Küstenkinder gGmbH  
Neue Dorfstraße 6 | 18196 Dummerstorf

### Elterninformation zum Schüleressen

1. Kurzvorstellung unseres Teams
2. Anmeldung
3. Speiseplan
4. Bestellung und Preis
5. Abmeldung
6. Chipsystem
7. Kündigung

Arbeiter-Samariter-Bund  
Küstenkinder gGmbH  
Neue Dorfstraße 6  
18196 Dummerstorf

Ihr Ansprechpartner:  
**Kundenzentrum**

Telefon: 038208/8433115  
Telefon: 038208/8433126

Mail: [kundenzentrum@asb-kuestenkinder.de](mailto:kundenzentrum@asb-kuestenkinder.de)  
Internet [www.asb-kuestenkinder.de](http://www.asb-kuestenkinder.de)



**Sehr geehrte Eltern,**

**wir, die ASB Küstenkinder gGmbH, sind die ab dem 01.10.2022 die neuen Lieferanten für die Mittagsverpflegung an „Ihrer“ Schule. Die ASB Küstenkinder gGmbH ist eine gemeinnützige Hilfsorganisation mit den Unternehmensbereichen**

- Kinder- und Jugendhilfe und
- Küche und Catering.

**Seit 2003 ist die Kita- und Schulverpflegung ein Standbein unseres Unternehmens. Wir haben mit der Versorgung der in Trägerschaft befindlichen Kindertagesstätten begonnen und uns stetig weiterentwickelt. Ein wichtiger Meilenstein unserer Entwicklung war die Eröffnung unserer modernen Produktionsküche „De Kök“ in Rostock Bentwisch im Jahr 2019. An jedem Produktionstag werden vor den Toren Rostocks ca. 3500 Mittagmahlzeiten für unsere Kunden produziert.**

### 1. Kurzvorstellung unseres Teams

In der Produktionsküche „De Kök“ sorgt unser Küchenleiter mit seinem Team für das leibliche Wohl unserer Kunden. Von der Speiseplanung bis zur Anlieferung laufen die Fäden in seiner Hand zusammen.

In unserer Verwaltung ist das Kundenzentrum -Ihr direkter Ansprechpartner für Abmeldungen, Fragen und Rückmeldungen- sowie der Bereich Service und das Qualitätsmanagement angesiedelt.

### 2. Anmeldung

Der Vertrag zur Mittagessenversorgung und das SEPA-Lastschriftmandat ist auf unserer Homepage (unter: Küchen, Catering & Beratung/ Formulare) für Sie hinterlegt. Bitte stellen Sie uns Ihre vollständig ausgefüllten und unterzeichneten Unterlagen bis zum 31.08. zur Verfügung. Nach Erhalt Ihres unterzeichneten Vertrages und der Erfassung Ihrer personengebundenen Daten, erhalten Sie eine Eingangsbestätigung in Form Ihrer Vertragskopie mit Ihrer Kundennummer und Ihren Zugangsdaten zum Online-Bestellsystem. Ab jetzt können Sie unsere Menüs bestellen.

### 3. Speiseplan

Im Bereich der Schulverpflegung bieten wir zwei Menüs an. Bei einem Menü handelt es sich um ein vegetarisches Menü (ovo-lacto-vegetabil). Ein Menü umfasst neben dem Hauptgericht immer Rohkost und Obst oder ein Dessert, sowie ein Getränk.

Wir bieten auf Grundlage eines ärztlichen Attests verschiedene Sonderkostformen an. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an Frau Doose-Bruns ([a.doose-bruns@asb-kuestenkinder.de](mailto:a.doose-bruns@asb-kuestenkinder.de)).

#### **4. Bestellung und Preis**

Auf unserer Homepage (<https://www.asb-kuestenkinder.de>) können Sie unter der Rubrik „Online Bestellmodul“ das Essen für Ihr Kind online bestellen. Wir können Ihr Kind nur versorgen, wenn auch eine Bestellung vorliegt. Von der Bestellung bis zur Lieferung benötigen wir einen Vorlauf von 3 Werktagen. Nur so können wir sicherstellen, dass das Menü am Tag des Essenwunsches auch verfügbar ist.

#### **Menügrundpreis**

Unser Mittagsmenü kostet **4,26 €**

In den Grundschulen bieten wir Schulmilch zum Preis von **0,81 €** an.

#### **5. Abmeldung**

Falls Ihr Kind nicht an der Mittagessenversorgung teilnimmt (Krankheit, Urlaub), können Sie es für den aktuellen Versorgungstag bis **7.30 Uhr** abmelden. Wenn Sie sich für die telefonische Abmeldung oder eine E-Mail entscheiden, geben Sie bitte den Namen Ihres Kindes, Ihre Einrichtung und die Kundennummer an.

Bei nicht oder verspätet abgemeldeter Essenversorgung stellen wir das Menü in Rechnung.

Zum Abmelden haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Online-Bestellmodul
- Homepage
  - Essenabmeldung für Einzelkunden
- E-Mail [essenabmeldung@asb-kuestenkinder.de](mailto:essenabmeldung@asb-kuestenkinder.de)
  - Bei der Nutzung der Mailadresse erhalten Sie eine automatische Bestätigungsmail Ihrer Abmeldung
- Telefon 038208-8433 115  
038208-8433 126
  - Unsere Telefone sind ab 06:30 Uhr besetzt. Da wir bis 07:30 Uhr ein hohes Gesprächsaufkommen haben, nutzen Sie bitte den Anrufbeantworter um Ihre Abmeldung vorzunehmen.

#### **6. Chipsystem „Elektronische Essenmarke“**

Da wir täglich 2 Gerichte beim Schulessen anbieten, ist es notwendig, durch ein Chipsystem die reibungslose Versorgung zu gewährleisten.

##### Verteilung

Bereitstellung der Chips erfolgt über Ihre Schule.

##### Essenausgabe

Ihr Kind hält den Chip an der Essenausgabe kurz an das Lesegerät. Mit der ausgelesenen Chipnummer prüft das System anhand der Buchungsdaten, ob der Chip für diesen Tag gültig ist bzw. welches Gericht Ihr Kind an diesem Tag erhält. Sollte der Chip verlegt worden sein, kann alternativ der Namen durch das Servicepersonal eingegeben werden.

##### Verlust des Chips

Sollte der Chip verloren gehen bitten wir Sie, den Verlust umgehend im Kundenzentrum zu melden. Ihr Kind erhält dann einen neuen Chip.

##### Pfand

Für den Chip erheben wir einmalig 5,00€ Pfand, den Sie bei Rückgabe des Chips zurückerhalten.

##### Übermittlung der Menüauswahl

Die Übermittlung des ausgewählten Menüs der einzelnen Kinder erfolgt täglich per Datenfernübertragung an die Essenausgabe.

## **8. Kündigung**

Sie können Ihren Versorgungsvertrag mit einer Frist von zwei Wochen kündigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform und kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

### **Ansprechpartner**

Gerne steht Ihnen unser Kundenzentrum bei auftretenden Fragen, Anregungen und Hinweisen zur Verfügung! Unser Kundenzentrum ist für Sie montags bis donnerstags in der Zeit von 06:30-14:30 Uhr und freitags in der Zeit von 06:30-12:00 besetzt.

Sollten Sie ein Anliegen haben, das Sie persönlich mit uns besprechen möchten, können Sie gerne unsere Sprechzeiten von 10:00-12:00 Uhr und von 13:00-14:00 Uhr nutzen.

So können Sie uns erreichen:

- Telefonisch
  - Frau Strauß-Ladage                      038208-8433 115
  - Frau Lettow:                                038208-8433 126
  
- E-Mail [kundenzentrum@asb-kuestenkinder.de](mailto:kundenzentrum@asb-kuestenkinder.de)

**Wir freuen uns, Sie als Kunden bei uns begrüßen zu dürfen!**

**Ihr ASB Küstenkinder-Team**